

Saavutettavuuseloste

Tukes pyrkii takaamaan Julkinen rekisteri (Tukes) -palvelun saavutettavuuden [Lain digitaalisten palvelujen tarjoamisesta 306/2019](#) mukaisesti. Tämä saavutettavuuseloste koskee Julkinen rekisteri (Tukes) -palvelua (rekisterit.tukes.fi).

Saavutettavuuden tila

Tämä verkkosivusto täyttää Verkkosisällön saavutettavuusohjeiden (WCAG) 2.1 tason AA vaatimukset osittain. Vaatimusten noudattamatta jättämiset mainitaan jäljempänä.

Ei-saavutettava sisältö

Seuraava sisältö ei ole saavutettavaa Digitaalisten palveluiden tarjoamista koskevan lain 306/2019 mukaan. Verkkosivustossa havaittiin seuraavia puutteita (sulkeissa vaatimus, jota ei noudateta):

- Palvelussa on tekstejä, joiden väri taustaa vasten ei vastaa kontrastivaatimuksia (1.4.3)
- Palvelussa on kuvakkeita ja painikkeita, joiden väri taustaa vasten ei vastaa kontrastivaatimuksia (1.4.11)
- Rekisterien hakutoiminnallisuus ja ohjeistus on epäselvä ruudunlukijakäyttäjälle (1.3.1, 3.3.1)
- Hakutoiminnallisuuksien ohjeistus on puutteellinen (1.3.1, 3.3.2)
- Kaikkiin elementteihin ei pääse navigoimaan pelkkää näppäimistöä käyttäen (2.1.1)
- Hakutoimintojen alavetovalikoiden toimintaperiaate on epäselvä ruudunlukijalle (2.1.1)

Osa edellä esitetyistä puutteista pyritään korjaamaan vuoden 2020 aikana. Saavutettavuusselostetta täydennetään sitä mukaan, kun havaittuja virheitä on korjattu.

Palvelun käyttäjä voi pyytää sisältöä itselle saavutettavassa muodossa. Palvelun käyttäjällä on oikeus saada tukea ja neuvoja Julkinen rekisteri (Tukes) -palvelun käyttöön osoitteesta kirjaamo@tukes.fi.

Tämän saavutettavuusselosteen laatiminen

Tämä seloste on laadittu 17.8.2020.

Seloste perustuu kolmannen osapuolen toteuttamaan arviointiin siitä, täyttääkö verkkosivusto [Lain digitaalisten palvelujen tarjoamisesta 306/2019](#) vaatimukset.

Selostetta tarkistettiin viimeksi 21.9.2020.

Palaute ja yhteystiedot

Huomasitko saavutettavuuspuutteen? Voit ilmoittaa siitä meille ja antaa saavutettavuuteen liittyvää palautetta sähköpostitse kirjaamo@tukes.fi.

Julkinen rekisteri (Tukes) -palvelun saavutettavuudesta ja palautteiden käsittelystä vastaa Tukes.

Täytäntöönpanomenettely

Jos huomaat sivustolla saavutettavuusongelmia, anna ensin palautetta Tukeisille eli palvelun ylläpitäjälle. Vastauksessa voi mennä 14 päivää.

Jos et ole tyytyväinen saamaasi vastaukseen tai et saa vastausta lainkaan kahden viikon aikana, voit antaa palautteen Etelä-Suomen aluehallintovirastoon. Etelä-Suomen aluehallintoviraston saavutettavuusvaatimukset.fi-sivustolla kerrotaan, miten valituksen voi tehdä ja miten asia käsitellään.

Valvontaviranomaisen yhteystiedot

Etelä-Suomen aluehallintovirasto, Saavutettavuuden valvonnan yksikkö

www.saavutettavuusvaatimukset.fi

saavutettavuus@avi.fi

Ilmoita saavutettavuusongelmasta [verkkolomakkeella](#)

puhelinnumero vaihde 0295 016 000